
	Termo de Privacidade	Data de Aprovação:
Código do Documento: 06/2022	Privacidade de Dados	06/07/2022

1. APRESENTAÇÃO.....	2
1.1. Serviços.....	2
1.2. Alterações.....	2
2. DADOS QUE COLETAMOS.....	3
2.1. Dados Fornecidos.....	3
2.1.1.1. Epimed Monitor e seus aplicativos.....	3
2.1.1.2. Comunicações.....	3
2.1.1.3. Uso do Serviço.....	4
3. PORQUE COLETAMOS E COMO USAMOS SEUS DADOS.....	4
3.1. Serviços.....	4
3.2. Comunicação.....	4
3.3. Suporte.....	4
3.4. Marketing.....	4
3.5. Pesquisas e outros questionários.....	5
3.6. Localização Geográfica.....	5
3.7. Auditoria.....	5
4. COMO COMPARTILHAMOS SUAS INFORMAÇÕES.....	5
5. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS FICARÃO ARMAZENADOS.....	6
6. DIREITOS E OBRIGAÇÕES.....	6
7. PROTEÇÃO DE DADOS.....	6
8. OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES.....	7
8.1. Segurança.....	7
8.2. Marketing Direto.....	8
9. COMO ENTRAR EM CONTATO COM A EPIMED SOLUTIONS.....	8

	Termo de Privacidade	Data de Aprovação:
Código do Documento: 06/2022	Privacidade de Dados	06/07/2022

1. APRESENTAÇÃO

1.1. Serviços


Este Termo de Privacidade se aplica ao Sistema Epimed, aplicativos, comunicações e serviços relacionados a:

- UTI Adulto/UTI Neonatal e Pediátrica;
- Performance;
- CCIH;
- Segurança do Paciente; e
- Nursing Activities Score (NAS).

1.2. Alterações

A **Epimed** pode alterar sua Política de Privacidade a qualquer momento se julgar necessário. Caso ocorram alterações substanciais, você será informado para que possa avaliar as alterações antes que elas entrem em vigor. Caso você não concorde com alguma alteração, você poderá solicitar o encerramento de sua conta de usuário. Neste caso, a **Epimed** informará sobre sua solicitação ao responsável pelo uso do **Sistema Epimed** em seu hospital.

A partir de "Aceite", você está concordando com este **Termo de Privacidade**.

	Termo de Privacidade	Data de Aprovação:
Código do Documento: 06/2022	Privacidade de Dados	06/07/2022

2. DADOS QUE COLETAMOS

2.1. Dados Fornecidos

2.1.1. Epimed Monitor e seus Aplicativos

Para criar uma conta de acesso ao Epimed Monitor e seus aplicativos, você ou o responsável pelo uso do Epimed Monitor em seu hospital fornecerá os seguintes dados:


- Nome;
- Endereço de e-mail (recomendamos que este endereço de e-mail seja corporativo);
- Nome da instituição em que trabalha;
- Profissão; e
- Função que ocupa.

Sua senha de acesso a nossos serviços será criada por você, após receber de nosso sistema um e-mail automático, com *token* seguro, válido por um período estabelecido. Sua senha é protegida, com dados criptografados. É de sua responsabilidade não compartilhar sua senha com terceiros.

Sua senha expirará em um prazo estabelecido que lhe obrigará a trocá-la periodicamente.

2.1.2. Comunicações

Ao enviarmos comunicados a você coletaremos dados relacionados à visualização da mensagem e cliques nos links contidos no e-mail. Quando preencher um formulário ou pesquisa, serão coletados os dados solicitados no mesmo.

	Termo de Privacidade	Data de Aprovação:
Código do Documento: 06/2022	Privacidade de Dados	06/07/2022

2.1.3. Uso do Serviço

Registramos dados de utilização quando alguém visita nossas páginas web, porém não de forma personalizada. Este registro é meramente quantitativo e são registradas informações como: número de visitantes, páginas visitadas, palavras-chave buscadas, *browser* utilizado para acesso, origem da visita.

3. POR QUE COLETAMOS E COMO USAMOS SEUS DADOS

3.1. Serviços

Usamos seus dados para autorizar seu acesso ao Sistema Epimed.

3.2. Comunicação


Utilizamos seus dados para enviar comunicados através de e-mail referente a atualizações no Sistema Epimed, dicas de utilização, eventos e qualquer outro tema de interesse referente à utilização de nossos serviços.

3.3. Suporte

Usamos dados fornecidos por você por e-mail ou telefone para investigar, responder e solucionar dúvidas, problemas ou sugestões de melhoria em nossos serviços.

3.4. Marketing

Usamos seus dados para direcionar informações e/ou promover produtos e serviços de acordo com seu perfil.

	Termo de Privacidade	Data de Aprovação:
Código do Documento: 06/2022	Privacidade de Dados	06/07/2022

3.5. Pesquisas e outros Questionários

Para aprimorar e oferecer os nossos serviços, assim como gerar oportunidades, realizamos pesquisas ou outros questionários, de forma que a resposta às nossas pesquisas ou questionários não é obrigatória.

3.6. Localização Geográfica


Através do browser utilizado pelo usuário identificamos o país de onde os nossos serviços estão sendo acessados, de forma a direcionar este usuário para o idioma mais adequado dentro do Sistema Epimed.

3.7. Auditoria

Identificamos a data e hora do seu último acesso a nossos serviços, bem como os campos que foram atualizados para fins de segurança ou para investigar possíveis fraudes ou outras violações no sistema. Esta informação pode ser passada para o responsável pelo uso do sistema Epimed no hospital, sempre que formalmente solicitada através de nossos canais de suporte.

4. COMO COMPARTILHAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Nós podemos enviar dados como seu nome, perfil de acesso, data do último login a nossos serviços ao responsável pelo uso do Sistema Epimed na instituição na qual você está associado, com a finalidade de manter nosso cadastro de usuários atualizado e evitar que usuários que não pertençam mais a uma instituição permaneçam com acesso aos dados desta instituição, ou por solicitação formal da Instituição.

	Termo de Privacidade	Data de Aprovação:
Código do Documento: 06/2022	Privacidade de Dados	06/07/2022

5. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS FICARÃO ARMAZENADOS?

Seus dados ficarão armazenados em nossa base de dados durante o período de vigência do contrato entre a **Epimed** e o Hospital, mesmo que você não esteja utilizando nossos serviços regularmente. O seu acesso a uma conta poderá ser cancelado a pedido do responsável pelo uso do Sistema Epimed no Hospital.

6. DIREITOS E OBRIGAÇÕES


Você poderá nos solicitar que seu cadastro seja excluído de nossa base dados, bem como deixar de receber nossas comunicações.

Você poderá alterar sua senha sempre que desejar diretamente no Sistema Epimed. Para alterar ou atualizar outras informações você deverá entrar em contato conosco.

É de sua inteira responsabilidade não compartilhar sua senha de acesso ao Sistema Epimed.

7. PROTEÇÃO DE DADOS

No desenvolvimento de quaisquer atividades relacionadas com a execução de seus serviços, a **Epimed** observa o regime legal aplicável à proteção de dados pessoais no Brasil, notadamente a Lei 13.709/2018 ("LGPD"), empenhando-se em proceder ao tratamento de dados pessoais que venha a mostrar-se necessário ao desenvolvimento do Contrato no estrito e rigoroso cumprimento da Lei.

	Termo de Privacidade	Data de Aprovação:
Código do Documento: 06/2022	Privacidade de Dados	06/07/2022

8. OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES

8.1. Segurança

Nós implementamos medidas de segurança desenvolvidas para proteger seus dados, como HTTPS. Monitoramos nossos serviços regularmente para verificar vulnerabilidade e ataques.


A arquitetura de segurança da Epimed Solutions consiste em controles SAS 70 Tipo II e em medidas de segurança em instalações, redes e infraestrutura de servidores.

Além disso, existem firewalls com inspeção dinâmica implementada. Um firewall com inspeção dinâmica bloqueia todo o tráfego de entrada, o analisa e evita ataques comuns pela Internet.

Os servidores de aplicativos ficam localizados em uma zona desmilitarizada (DMZ), que é separada dos servidores de banco de dados do serviço por um firewall.

Somente as portas necessárias ficam abertas entre a DMZ e a rede interna confiável. Além disso, todo o tráfego da Web é protegido por criptografia com hash de assinatura sha256.

Os sistemas da Epimed Solutions são configurados para serem executados sob SSL, criptografando a sessão dos usuários.

	Termo de Privacidade	Data de Aprovação:
Código do Documento: 06/2022	Privacidade de Dados	06/07/2022

8.2. Marketing Direto

Atualmente nós não compartilhamos seus dados com terceiros para fins de marketing. Nossas comunicações são enviadas por nós mesmos e você poderá a qualquer momento solicitar sua remoção de nosso mailing.

9. COMO ENTRAR EM CONTATO COM A EPIMED SOLUTIONS

Você poderá entrar em contato conosco através de nossos canais de suporte, cujas informações estão disponíveis em nosso Site e nas telas do Sistema Epimed, de acordo com o seu idioma.

Também contamos com um Canal Confidencial, disponível no endereço <https://www.helloethics.com/epimed/pt/main.html>, onde é possível realizar questionamentos ou solicitações de retificação, anonimização, exclusão e confirmação.

Além disso, também disponibilizamos um contato direto com nossa Encarregada de Dados através do e-mail protecaodedados@epimedolutions.com para tratar de quaisquer assuntos envolvendo privacidade e proteção de dados.